



VOORWAARDEN BOOTVERHUUR

Bij het maken van een reservering gaat de huurder akkoord met onderstaande voorwaarden voor het huren van onze elektrische fluisterboten.

1. Algemeen

Onze elektrische fluisterboten zijn eenvoudig te bedienen, stil en geschikt om ontspannen de Reeuwijkse Plassen te ontdekken. Voor het huren van een boot is geen vaarbewijs nodig. Wel krijgt iedere huurder voor vertrek een duidelijke uitleg over de bediening van de boot, de vaarregels en de route.

De minimumleeftijd voor het huren en besturen van een boot is 18 jaar. De huurder moet zich bij vertrek kunnen legitimeren met een geldig legitimatiebewijs.

De huurder is verantwoordelijk voor de boot, de opvarenden, het naleven van de vaarregels en eventuele schade die tijdens de huurperiode ontstaat.

2. Aantal personen

Onze boten zijn comfortabel geschikt voor maximaal 7 personen vanaf 13 jaar.

Per volwassen minder mogen maximaal 2 kinderen tot en met 12 jaar extra mee, met een absoluut maximum van 10 personen per boot. Bij meer personen moet een tweede boot worden gereserveerd.

Kinderen en honden tellen mee voor het maximaal toegestane aantal opvarenden.

3. Reserveren en betaling

Een reservering is definitief zodra deze door Koeien en Kaas is bevestigd en de betaling is voldaan, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.

De gereserveerde vaartijd begint op het afgesproken tijdstip. Als de huurder te laat arriveert, blijft de eindtijd gelijk en wordt de vaartijd dus korter.

4. Annuleren en verplaatsen

Wij begrijpen dat plannen kunnen veranderen. Daarom maken wij onderscheid tussen annuleren en verplaatsen.

GRATIS VERPLAATSSEN

Een reservering mag kosteloos worden verplaatst naar een andere beschikbare datum of tijd. Dit is voor ons en voor de gast de beste oplossing: jullie behouden de vaartocht en wij houden de planning eerlijk voor andere gasten.

VOORWAARDEN VOOR GRATIS VERPLAATSSEN:

De reservering wordt vóór het oorspronkelijke vaarmoment verplaatst. De nieuwe datum valt binnen hetzelfde vaarseizoen.

VERPLAATSSEN KAN OP BASIS VAN BESCHIKBAARHEID.

Een reservering kan één keer kosteloos worden verplaatst. Een tweede verplaatsing kan alleen in overleg.

ANNULEREN DOOR DE HUURDER

Bij annulering door de huurder gelden de volgende voorwaarden:
Tot 7 dagen vóór de reservering: gratis annuleren.

Vanaf 7 dagen tot 48 uur vóór de reservering: 50% van de huursom blijft verschuldigd.
Binnen 48 uur vóór de reservering of bij niet verschijnen: 100% van de huursom blijft verschuldigd.

Annuleren kan alleen schriftelijk per e-mail. Het moment waarop de annulering door Koeien en Kaas is ontvangen, geldt als annuleringsmoment.

SLECHT WEER

Een beetje regen of bewolking is geen reden om automatisch te annuleren. Varen blijft vaak prima mogelijk.

Als Koeien en Kaas oordeelt dat varen niet veilig of verantwoord is, bijvoorbeeld bij onweer, zware wind, extreme regenval of code oranje/rood voor de regio, dan kan Koeien en Kaas de vaartocht annuleren of verplaatsen. In dat geval wordt samen gezocht naar een nieuwe datum. Als verplaatsen niet mogelijk is, wordt het betaalde bedrag terugbetaald.

Wanneer de gast zelf liever niet vaart vanwege minder mooi weer, maar varen volgens Koeien en Kaas wel veilig mogelijk is, geldt dit als een gewone annulering. Verplaatsen is dan meestal de beste oplossing.

5. Te laat terugkomen

De boot moet uiterlijk op de afgesproken eindtijd terug zijn.

Bij te laat terugkomen brengen wij €50 per 30 minuten of gedeelte daarvan in rekening.

Te laat terugkomen is vervelend voor volgende gasten. Houd daarom altijd rekening met de terugvaartijd.

6. Vaarregels en veiligheid

De huurder en opvarenden moeten zich houden aan de geldende vaarregels op de Reeuwijkse Plassen.

Tijdens het varen geldt in ieder geval:

- De bestuurder blijft nuchter en gebruikt geen alcohol of drugs.
- Er wordt rustig en stapvoets gevaren.
- Handen, voeten en spullen blijven binnenboord.
- Er worden geen personen, luchtbedden, touwen of drijvende objecten achter de boot voortgetrokken.
- Open vuur, barbecueën en vuurwerk zijn niet toegestaan.
- De boot mag niet onbeheerd worden achtergelaten.

Aanwijzingen van Koeien en Kaas of bevoegde instanties moeten altijd worden opgevolgd.

7. Eten, drinken en honden

Eten en drinken meenemen aan boord is toegestaan. Gasten kunnen ook bij Koeien en Kaas eten, drinken of arrangementen bestellen voor aan boord.

Honden zijn toegestaan, maar volledig op eigen risico van de huurder. Eventuele schade of extra schoonmaakkosten worden verrekend met de borg.

8. Zwemvesten en kinderen

Zwemvesten zijn beschikbaar en kunnen worden gehuurd op basis van beschikbaarheid. Voor kinderen zonder zwemdiploma is een zwemvest verplicht.

De huurder blijft altijd verantwoordelijk voor de veiligheid van kinderen en andere opvarenden.

9. Schade, pech of problemen onderweg

Schade of problemen moeten direct telefonisch worden gemeld aan Koeien en Kaas.

Bij pech, schade of twijfel neemt de huurder eerst contact op met Koeien en Kaas voordat zelf actie wordt ondernomen.

Schade die ontstaat door verkeerd gebruik, onvoorzichtig varen, het negeren van instructies of ander verwijtbaar gedrag, komt voor rekening van de huurder.

10. Aansprakelijkheid

Het huren en gebruiken van de boot gebeurt op eigen risico.

De huurder is aansprakelijk voor schade aan de boot, inventaris, andere vaartuigen, eigendommen van derden en schade veroorzaakt door opvarenden tijdens de huurperiode.

Koeien en Kaas is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of schade aan persoonlijke eigendommen van de huurder of opvarenden.

11. Terugkomst

Bij terugkomst meldt de huurder zich direct bij Koeien en Kaas.

De boot wordt compleet, schoon en schadevrij ingeleverd. Eventuele schade of bijzonderheden worden direct gemeld.

Willen jullie na afloop blijven lunchen, borrelen of dineren? Laat het ons weten, dan zorgen wij dat er een fijne tafel klaarstaat.